

CORDIAL Reservierungsbedingungen

1. Reservierungsanträge sind schriftlich, per Fax, telefonisch oder per eMail. Die Reservierungsanträge sind an die Reservierungszentrale in Linz zu richten.
2. Bei Reservierungsanträgen für CORDIAL Hotels kann der Reservierungsantrag auch an die jeweiligen Hotelbetriebe gerichtet werden.
3. Reservierungsanträge für die CORDIAL Partnerhotels können ausschließlich über die CORDIAL Reservierungszentrale erfolgen.
4. Reservierungsanträge werden grundsätzlich nach der Reihenfolge ihres Eintreffens und nach Verfügbarkeit der Zimmer berücksichtigt. Reservierungsanträge werden bis zu einem Jahr vor Anreisedatum angenommen.
5. Eine Reservierungsvereinbarung kommt durch Annahme des schriftlichen oder mündlichen Reservierungsantrages des Gastes durch die CORDIAL Reservierungszentrale oder eines CORDIAL Hotels zustande.
6. Der Gast hat das Recht, die gemieteten Räume ab 14.00 Uhr des vereinbarten Tages zu beziehen.
7. Die gemieteten Räume sind durch den Gast am Tag der Abreise bis 11.00 Uhr freizumachen.
8. Die Hotels haben das Recht, für den Fall, dass der Gast bis 18.00 Uhr des vereinbarten Ankunftstages nicht erscheint, vom Vertrag zurückzutreten, es sei denn, dass ein späterer Ankunftszeitpunkt vereinbart wurde.
9. Bis spätestens drei Monate vor dem vereinbarten Ankunftstag des Gastes kann eine Reservierung ohne Entrichtung einer Stornogebühr sowohl vom Gast als auch vom Hotel durch einseitige Erklärung aufgelöst werden.
10. Bis spätestens einen Monat vor dem vereinbarten Ankunftstag des Gastes kann eine Reservierung sowohl vom Gast als auch vom Hotel aufgelöst werden, es ist jedoch eine Stornogebühr im Ausmaß des Zimmerpreises für drei Tage zu bezahlen.
11. Wenn der Gast die reservierten Zimmer bzw. Pensionsleistungen nicht in Anspruch nimmt, ist er dem Hotel oder bei Partnerhotels der CORDIAL Ferienclub AG gegenüber zur Bezahlung des vereinbarten Entgeltes verpflichtet. Das Hotels oder die Cordial Ferienclub AG muss jedoch in Abzug bringen, was infolge der Nichtinanspruchnahme der bestellten Leistung erspart wird oder was durch anderweitige Vermietung der reservierten Zimmer eingenommen wurde.
12. Tiere dürfen nur nach Bewilligung und allenfalls gegen eine besondere Vergütung in die Hotels mitgebracht werden.
13. Zusätzlich gelten generell die aktuellen Österreichischen Hotelvertragsbedingungen (ÖHVB). Die aktuellen Österreichischen Hotelvertragsbedingungen (ÖHVB) liegen in den CORDIAL Hotels aus.